

JV Informatique EI

Tarifs

I. Prestations de services - Forfaits Installation

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
FI01	Windows (Installation)¹ - Installation du système Windows 10 ou 11 fonctionnel sans limite de date et mis à jour mais sans licence ni paramètres.	35
FI02	Windows (Nouveau)² - Passage à une nouvelle version : sauvegardes des configurations et restauration des données personnelles, réinstallation des pilotes et des logiciels ; Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	55
FI03	Windows (Initialisation)¹ - Paramétrage complet d'un ordinateur neuf : Mise en route de Windows 11 ; Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite et enfin transfert des données personnelles.	50
FI03_1	Windows (OEM HOME)⁶ - Installation de Windows 11 HOME « famille » (licence incluse). Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	60
FI03_2	Windows (OEM PRO)⁶ - Installation de Windows 11 PRO « professionnel » (licence incluse). Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	80
FI03_3	Windows (PRO + OFFICE PRO) OEM^{6/7} - Installation de Windows 11 PRO « professionnel » ainsi que la suite bureautique OFFICE « Professionnel Plus » 2021 (licences incluses). Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants).	145
FI03_4	Office Professionnel plus OEM⁷ - Installation de la suite bureautique Microsoft Office Professionnel Plus 2021 (licence incluse). Paramétrage complet et mises à jour logicielles.	85
FI04	Windows (Réinstallation)¹ - Sauvegardes des configurations et restauration des données personnelles après double vérification antivirale ; formatage ; réinstallation des pilotes et des logiciels ; Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	70
FI05	Linux (Installation)³ - Paramétrage complet du système ; transfert des données personnelles, installation et configuration des périphériques du client et formation de base.	30
FI06	Linux (Nouveau)³ - Passage à une nouvelle version : paramétrage complet du système ; sauvegardes et restauration des données personnelles, réinstallation et configuration des périphériques et formation de base.	40
FI07	Linux (Spécial) - Installation d'un système Linux configuré spécifiquement pour la machine (le client, sur conseils, choisi la distribution Linux spécifique la plus adaptée à son utilisation).	50

FI08	Linux (Réinstallation)³ - Sauvegardes et restauration des données personnelles, réinstallation et configuration des périphériques et formation de base.	55
FI09	Installation d'internet⁴ - Installation d'une box internet en privilégiant la méthode fournie par le fournisseur d'accès ; configuration filaire Ethernet, par wifi ou par CPL.	35
FI10	Installation d'un périphérique⁴ - Branchements et configuration (imprimante, webcam ...etc).	35
FI11	Installation diverse^{4/5} - Configuration de smartphones, tablettes, GPS ...etc ; Installation d'applications (+ mise à jour et nettoyage) ; Réinitialisation d'usine.	30

1 : Installation pour une version de Windows avec une licence légale achetée ou déjà possédée par le client et qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

2 : Installation (passage à une version supérieure) pour une version de Windows avec une licence légale achetée ou déjà possédée par le client et qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

3 : Installation pour une version de Linux (distribution à base Debian LTS). Une formation de base de maximum 30 minutes est proposée au client.

4 : Tarification de base à laquelle s'ajoutent des frais de déplacements.

5 : Installation ou configuration pour la plate-formes Android qui bénéficie toujours d'un support officiel. Pour les GPS seules les mises à jour officielles et gratuites sont effectuées à l'exception de celles effectuées depuis l'ordinateur du client détenteur d'un abonnement.

6 : Installation d'une version de Windows qui inclut une licence légale Microsoft Windows 11 HOME ou PRO en version OEM c'est à dire liée uniquement à la machine.

7 : Installation d'une version de Microsoft Office 2021 Professionnelle Plus qui inclut une licence légale en version OEM c'est à dire liée uniquement à la machine.

II. Assemblage - Forfaits Montage

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
ASB01	Forfait conception et montage PC¹	155

1 Service qui comprend :

- Un Devis Personnalisé Professionnel dans lequel il faut comprendre les attentes du client tout en respectant le plus possible son budget mais également s'assurer de la compatibilité des composants et évaluer la durée d'un système dans le temps. Un rendez-vous à mon local sera nécessaire afin de répondre à un questionnaire qui évalue le besoin du client, de valider le devis et de payer l'acompte exigé de 30 %). Un mail sera ensuite envoyé avec les liens d'achats afin que le client commande lui même les composants et bénéficie de la garantie matérielle à son nom. Le client m'apporte enfin l'ensemble des composants reçus.

- Le Montage de la machine avec une gestion soignée du câblage. *Le montage de la machine peut faire l'objet d'une vidéo.*

- Les Réglages : mise à jour des BIOS / UEFI de la carte mère et leurs optimisations (XMP / SAM). Divers réglages et une série de test de la machine seront effectués.

- Des Logiciels dédiés : suites logicielles des constructeurs de carte mère pour la gestion RGB ou la gestion des SSD...etc.

- L'Installation d'un système d'exploitation Windows ou Linux (Licence légale offerte Microsoft Windows 11 Pro en version OEM c'est à dire liée uniquement à la machine vendue). Installation de la suite bureautique Office 2021 (Licence légale offerte Microsoft Office 2021 Professionnelle Plus en version OEM c'est à dire liée uniquement à la machine vendue), Paramétrage complet : Mise en route du système ; mises à jour logicielles ainsi que des logiciels de sécurité et des drivers; inclus une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.

- Une série de test de la machine : des benchmarks sont réalisés afin de tester à pleine charge le matériel et les capacités de la machine (alimentation, disques durs, carte graphiques ...etc.)

- La Remise en main propre à mon bureau avec démonstration du matériel.

- L'Assistance gratuite pendant 6 mois équivalent à 2 prestations informatiques. *Cette assistance ne comprend pas les frais liés aux déplacements.*

- *L'ensemble de cette prestation ne comprend pas l'achat des composants de la machine commandés directement par le client par l'intermédiaire de nos fournisseurs en ligne.*

III. Prestations de services - Forfaits Dépannage

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
FD01	Désinfection virale¹	55
FD02	Récupération de données²	50
FD03	Sauvegarde et transfert de données³	30
FD04	Formatage « Bas Niveau » de disque dur (interne ou externe) ou clef usb⁴	35
FD05	Nettoyage matériel⁵	10
FD06	Entretien matériel complet⁶	25

1 : Une désinfection virale consiste en une suppression des menaces de types : virus, malware, ransomware, spyware, adware, rootkit ...etc. Elle est effectuée en triple par des logiciels adaptés aux différents type de menaces et au besoin complétée par des suppressions manuelles de fichiers. Elles font systématiquement l'objet de rapports sous forme de texte détaillant les opérations. Opérations qui peuvent inclure la dépose du disque dur (dans ce cas le client est prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur).

En cas de non-infection, la prestation est minorée de 15 %.

2 : La récupération de données utilise des logiciels spécifiques dont le résultat n'est pas garanti. Il se peut que les données ne soient pas entièrement ni partiellement recouvrables et donc de fait certaines peuvent être corrompues. Opérations qui peuvent inclure la dépose du disque dur (dans ce cas le client est prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur).

3 : Ce processus utilise notre propre matériel jusqu'au transfert vers le matériel du client.

4 : Un formatage simple ne garantit pas la suppression définitive et totale des données alors qu'un formatage bas niveau consiste en la remise en configuration usine du disque dur ou de la clé en isolant d'éventuelles unités d'allocation défectueuses. Opérations qui peuvent inclure la dépose du disque dur (dans ce cas le client est prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur). Cela peut entraîner en de très rares cas, la destruction irréversible du matériel.

5 : Nettoyage physique d'un matériel en surface mais qui nécessite parfois l'ouverture de celui-ci ; inclut un soufflement des ventilateurs, de l'alimentation, des aérations de l'appareil.

6 : Nettoyage physique complet d'un matériel en surface et sur les composants internes mais qui nécessite également l'ouverture de celui-ci ; inclut un soufflement et nettoyage des ventilateurs, de l'alimentation, des aérations de l'appareil ; le changement de la pâte thermique du processeur ou de pads thermiques. Opérations qui nécessite dans ce cas que le client soit prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur.

IV. Prestations de services - Forfaits Maintenance

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
FM01	Windows¹ - Maintenance complète du système : mises à jour des logiciels et des pilotes, paramétrage complet du système ; nettoyage et optimisation des disques, des fichiers et de la base de registre.	50
FM02	Linux² - Maintenance complète du système : mises à jour des paquets (logiciels) et des pilotes, paramétrage complet du système ; nettoyage et optimisation des disques ainsi que des fichiers.	40

1 : Maintenance complète ou mise à jour pour une version de Windows avec une licence légale qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

2 : Maintenance complète ou mise à jour pour une version de Linux (distribution à base Debian LTS) dont le support officiel est toujours fourni.

V. Prestations de services - Forfaits Formation personnalisées

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€/Heure)*
FF01	Windows¹	50
FF02	Linux²	50
FF03	Bureautique de base	50
FF04	Internet (Navigation, mail, réseaux sociaux, cloud ...etc).	50
FF05	Sécurité (Contrôle parental, antivirus, danger d'internet, sécurisation ...etc).	50
FF06	Multimédia (Lecture, modification de fichiers audio et vidéo ...etc).	50
FF07	Frais de majoration kilométrique³	15 €

* : L'heure est due et indivisible, elle inclut une heure de préparation personnalisée selon les besoins spécifiques du client et le déplacement aller-retour dans la limite géographique de 25 km autour du siège social de l'entreprise.

1 : Formation concernant un système Windows qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

2 : Formation concernant un système Linux (distribution à base Debian LTS) dont le support officiel est toujours fourni.

3 : Au delà de 25 km autour du siège social de l'entreprise, des frais de majoration kilométrique s'appliquent. (une fois par aller-retour).

VI. Prestations Hors Forfait

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€/Heure)*
HF00	Diagnostic gratuit ¹	0
HF01	Prestation de service informatique ² - Installation ou mise à jour de logiciels spécifiques ; tout problème de blocage (écrans bleus, noirs ou figés) ; dysfonctionnement lié au matériel ; mise à jour et réglages de bios ...etc.	45
HF02	Prestation de maintenance informatique ² - Intervention sur tout ou partie du matériel d'un client ; installation ou changement d'un matériel ou composant acheté par le client.	50
HF03	Prestation de conseils informatiques spécifiques ²	40
HF04	Demi-heure supplémentaire indivisible	20

1 : Le diagnostic gratuit est effectué chez JV Informatique ou chez le client qui sera alors facturé d'un déplacement. Il n'est pas un service en soi, il est le préalable à un devis (valable 30 jours) lui même gratuit.

2 : La première heure est due et indivisible.

VII. Vente de matériel

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
VM01	PC ¹ - Produit neuf sous garantie de type « tour, mini-pc, Barebone ou portable » et accompagné d'une assistance gratuite pendant 6 mois ² .	NC*
VM02	PC ¹ - Produit d'occasion de type « tour, mini-pc, Barebone ou portable » et accompagné d'une assistance gratuite pendant 1 an ² .	NC*
VM03	Périphérique neuf ¹ - <u>Produit neuf sous garantie</u>	NC*
VM04	Composant neuf ¹ - <u>Produit neuf sous garantie</u>	NC*
VM05	Périphérique réhabilité ¹ - <u>Produit d'occasion non garanti</u>	NC*
VM06	Composant réhabilité ¹ - <u>Produit d'occasion non garanti</u> : Réhabilitation d'un matériel tout ou en partie possédé par le client.	NC*

* : Nous consulter pour un devis personnalisé.

1 : Produit sous garantie constructeur qui induit une prestation de maintenance informatique.

VIII. Forfait Déplacements

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
DG01	Déplacement à moins de 25 km : Forfait qui comprend un aller-retour chez le client situé dans une zone géographique de 25 km autour du siège social de l'entreprise.	20
DG02	Déplacement à plus de 25 km ¹ : Forfait qui comprend un aller-retour chez le client situé hors de la zone géographique de 25 km autour du siège social de l'entreprise.	30

1 : Dans la limite raisonnable des départements de Haute-Saône, Doubs, Jura et Territoire de Belfort. Je me réserve le droit de refuser le déplacement.

IX. Indemnités

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
ID01	Indemnités de dégradation ¹ (sur ordinateur de prêt).	100
ID02	Indemnités de destruction ² (sur ordinateur de prêt).	150

1 : Indemnité due en cas de dégradation matérielle réparable dans le cadre d'un prêt de matériel informatique de type ordinateur.

2 : Indemnité due en cas de destruction partielle ou totale irréparable dans le cadre d'un prêt de matériel informatique de type ordinateur.

JV Informatique EI : M. Jany VARIN
SIRET : 790 288 203 00033 / RM : 790 288 203 RM 70 - VESOUL / TVA non applicable, art. 293B du CGI
Adresse : 2 ruelle du Château 70130 Savoyeux
Tel : 06 52 84 00 30 - www.jv-informatique.fr - Mail : info@jv-informatique.fr