

JV Informatique - Tarifs

I. Prestations de services - Forfaits Installation

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
FI01	Windows (Installation)¹ – Installation et paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles.	29
FI02	Windows (Nouveau)² - Passage à une nouvelle version : sauvegardes des configurations et restauration des données personnelles, réinstallation des pilotes et des logiciels ; Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	49
FI03	Windows (OEM)¹ - Paramétrage complet d'un ordinateur neuf : Mise en route du système ; Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite et enfin transfert des données personnelles.	39
FI03_1	Windows (OEM HOME)⁷ - Installation de Windows 10 HOME (famille) sur un ordinateur neuf. Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	89
FI03_2	Windows (OEM HOME + OFFICE)^{7/8} - Installation de Windows 10 HOME (famille) ainsi que la suite bureautique OFFICE 2016 HOME sur un ordinateur neuf. Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite multimédia libre et gratuite.	119
FI03_3	Windows (OEM PRO)⁷ - Installation de Windows 10 PRO (professionnel) sur un ordinateur neuf. Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	119
FI03_4	Windows (OEM PRO + OFFICE PRO)^{7/8} - Installation de Windows 10 PRO (professionnel) ainsi que la suite bureautique OFFICE Professionnel Plus 2016 sur un ordinateur neuf. Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite multimédia libre et gratuite.	149
FI03_5	Office (HOME)⁸ - Installation de la suite bureautique Microsoft Office 2016 HOME. Paramétrage complet et mises à jour logicielles.	79
FI03_6	Office (PRO)⁸ - Installation de la suite bureautique Microsoft Office Professionnel Plus 2016. Paramétrage complet et mises à jour logicielles.	109
FI04	Windows (Réinstallation)¹ - Sauvegardes des configurations et restauration des données personnelles ; formatage ; réinstallation des pilotes et des logiciels ; Paramétrage complet du système : mises à jour matérielles et logicielles ainsi que des logiciels de sécurité (contre les	59

	virus et fichiers malveillants) ; inclut une suite bureautique et multimédia libre et gratuite.	
FI05	Linux (Installation)³ - Paramétrage complet du système ; transfert des données personnelles, installation et configuration des périphériques du client et formation de base.	19
FI06	Linux (Nouveau)⁴ - Passage à une nouvelle version : paramétrage complet du système ; sauvegardes et restauration des données personnelles, réinstallation et configuration des périphériques et formation de base.	39
FI07	Linux (OEM)³ - Pré-installation d'un système Linux configuré spécifiquement pour la machine (en option sans frais, le client n'a plus qu'à saisir ses informations d'identification pour créer son propre compte d'utilisateur et faire ses propres réglages).	49
FI08	Linux (Réinstallation)³ - Sauvegardes et restauration des données personnelles, réinstallation et configuration des périphériques et formation de base.	49
FI09	Installation d'internet⁵ - Installation d'une box internet en privilégiant la méthode fournie par le fournisseur d'accès ; configuration filaire Ethernet, par CPL ou par wifi.	19
FI10	Installation d'un périphérique⁵ - Branchements et configuration (imprimante, webcam ...etc).	19
FI11	Installation diverse^{5/6} - Configuration de smartphones, tablettes, GPS ...etc ; Installation d'applications.	19

1 : Installation pour une version de Windows avec une licence légale achetée ou déjà possédée par le client et qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

2 : Installation (passage à une version supérieure) pour une version de Windows avec une licence légale achetée ou déjà possédée par le client et qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

3 : Installation pour une version de Linux (distribution à base Debian LTS) dont le support officiel est toujours fourni. Une formation de base est dispensée de maximum 30 minutes est proposée au client ainsi qu'un manuel sous forme numérique (en .pdf) qui est installé sur l'ordinateur.

4 : Installation (passage à une version supérieure) pour une version de Linux (distribution à base LTS) dont le support officiel est toujours fourni. Une formation de base est dispensée de maximum 30 minutes est proposée au client et un manuel sous forme numérique (en .pdf) est installé sur l'ordinateur.

5 : Tarification de base à laquelle s'ajoutent des frais de déplacements.

6 : Installation ou configuration pour la plate-formes Android. Pour les GPS seules les mises à jour officielles et gratuites sont effectuées à l'exception de celles effectuées depuis l'ordinateur du client détenteur d'un abonnement.

7 : Installation d'une version de Windows qui inclut une licence légale Microsoft Windows 10 HOME ou PRO en version OEM c'est à dire liée uniquement à la machine vendue.

8 : Installation d'une version de Microsoft Office 2016 qui inclut une licence légale HOME ou PRO en version OEM c'est à dire liée uniquement à la machine vendue.

II. Prestations de services - Forfaits Dépannage

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
FD01	Désinfection virale¹	39
FD02	Récupération de données²	29
FD03	Sauvegarde et transfert de données³	19
FD04	Formatage « Bas Niveau » de disque dur (interne ou externe) ou clef usb⁴	19
FD05	Nettoyage matériel⁵	5

1 : Une désinfection virale consiste en une suppression des menaces de types : virus, malware, ransomware, spyware, adware, rootkit ...etc. Elle est si possible effectuée en double par des logiciels adaptés aux différents type de menaces et au besoin complétée par des suppressions manuelles de fichiers. Elles font systématiquement l'objet de rapports sous forme de texte détaillant les opérations. Opérations qui peuvent inclure la dépose du

disque dur (dans ce cas le client est prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur).

En cas de non-infection, la prestation n'est donc pas facturée.

2 : La récupération de données utilise des logiciels spécifiques dont le résultat n'est pas garanti. Il se peut que les données ne soient pas entièrement ni partiellement recouvrables et donc de fait certaines peuvent être corrompues. Opérations qui peuvent inclure la dépose du disque dur (dans ce cas le client est prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur).

3 : Ce processus utilise notre propre matériel jusqu'au transfert vers le matériel du client.

4 : Un formatage simple ne garantit pas la suppression définitive et totale des données alors qu'un formatage bas niveau consiste en la remise en configuration usine du disque dur ou de la clef en isolant d'éventuelles unités d'allocation défectueuses. Opérations qui peuvent inclure la dépose du disque dur (dans ce cas le client est prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur). Cela peut entraîner en de très rares cas, la destruction irréversible du matériel.

5 : Nettoyage physique d'un matériel en surface mais qui nécessite également l'ouverture de celui-ci ; inclut un soufflement des ventilateurs, de l'alimentation, des aérations de l'appareil. Opérations qui nécessite dans ce cas que le client soit prévenu car le matériel ne doit plus être sous garantie vendeur ou constructeur).

III. Prestations de services - Forfaits Maintenance

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
FM01	Windows¹ - Maintenance complète du système : mises à jour des logiciels et des pilotes, paramétrage complet du système ; nettoyage et optimisation des disques, des fichiers et de la base de registre.	29
FM02	Linux² - Maintenance complète du système : mises à jour des paquets (logiciels) et des pilotes, paramétrage complet du système ; nettoyage et optimisation des disques ainsi que des fichiers.	19
FM03	Android³ - Maintenance complète du système : mises à jour du système et des applications ; nettoyage complet.	9

1 : Maintenance complète ou mise à jour pour une version de Windows avec une licence légale qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

2 : Maintenance complète ou mise à jour pour une version de Linux (distribution à base Debian LTS) dont le support officiel est toujours fourni.

3 : Maintenance complète ou mise à jour pour les plates-formes Android sur smartphones ou tablettes qui bénéficient toujours d'un support officiel.

IV. Prestations de services - Forfaits Formation

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€/Heure)*
FF01	Windows¹	25
FF02	Linux²	25
FF03	Bureautique de base	25
FF04	Internet (Navigation, mail, réseaux sociaux, cloud ...etc).	25
FF05	Sécurité (Contrôle parental, antivirus, danger d'internet, sécurisation ...etc).	25
FF06	Multimédia (Lecture, modification de fichiers audio et vidéo, gravure ...etc).	25
FF07	Frais de majoration kilométrique³	5 €

* : L'heure est due et indivisible, elle inclut le déplacement aller-retour chez le client dans la limite géographique de 25 km autour du siège social de l'entreprise.

1 : Formation concernant un système Windows qui bénéficie toujours d'un support de Microsoft.

2 : Formation concernant un système Linux (distribution à base Debian LTS) dont le support officiel est toujours fourni.

3 : Au delà de 25 km autour du siège social de l'entreprise, des frais de majoration kilométrique s'appliquent. (une fois par aller-retour).

V. Prestations Hors Forfait

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€/Heure)*
HF00	Diagnostic gratuit ¹	0
HF01	Prestation de service informatique ² - Installation ou mise à jour de logiciels spécifiques ; tout problème de blocage (écrans bleus, noirs ou figés) ; dysfonctionnement lié au matériel ...etc.	29
HF02	Prestation de maintenance informatique ² - Intervention sur tout ou partie du matériel d'un client ; installation ou changement d'un matériel ou composant acheté par le client.	29
HF03	Main d'oeuvre ³	29
HF04	Demi-heure supplémentaire indivisible	14,5

1 : Le diagnostic gratuit est effectué chez JV Informatique ou chez le client qui sera alors facturé d'un déplacement. Il n'est pas un service en soi, il est le préalable à un devis (valable 30 jours) lui-même gratuit.

2 : La première heure est due et indivisible.

3 : La main d'œuvre comprend le démontage, remontage et les vérifications du matériel. La prestation ne peut être effectuée que sur un matériel qui n'est plus sous garantie vendeur ou constructeur.

VI. Vente de matériel

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
VM01	PC ¹ - Produit neuf sous garantie de type « tour, mini-pc, slimline ou Barebone » fourni avec un système d'exploitation Linux LTS préinstallé OEM et accompagné d'une assistance gratuite pendant 6 mois ⁵ .	NC*
VM02	PC ² - Produit d'occasion de type « tour, mini-pc, slimline ou Barebone » fourni avec un système d'exploitation Linux LTS préinstallé OEM et accompagné d'une assistance gratuite pendant 1 an ⁵ .	NC*
VM03	PC Portable ² - Produit d'occasion de type « classique, ultra-portable, tablette-pc » fourni avec un système d'exploitation Linux LTS préinstallé OEM et accompagné d'une assistance gratuite pendant 1 an ⁵ .	NC*
VM04	Écran ³ - Produit neuf sous garantie	NC*
VM05	Batterie / Chargeur ³ - Produit neuf sous garantie	NC*
VM06	Périphérique réhabilité ⁴ - Produit d'occasion non garanti	NC*
VM07	Composant réhabilité ⁴ - Produit d'occasion non garanti : Réhabilitation d'un matériel tout ou en partie possédé par le client.	NC*
VM08	Disque dur HDD ou SSD ³ - Produit neuf sous garantie : Stockage supplémentaire.	NC*

* : Nous consulter pour un devis personnalisé.

1 : Produit sous garantie constructeur qui induit une prestation de maintenance informatique et une installation Linux OEM.

2 : Produit non garanti qui induit une prestation de main d'œuvre et une installation Linux OEM.

3 : Produit sous garantie constructeur qui induit cependant une prestation de maintenance informatique.

4 : Produit qui induit une prestation de main d'œuvre.

5 : Assistance : gratuite pendant 1 an équivalent à 4 prestations informatiques ou gratuite pendant 6 mois équivalent à 2 prestations informatiques. Cette assistance ne comprend pas les prestations de maintenance, la main d'œuvre ni les frais liés aux déplacements.

VII. Déplacements

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
DG01	Déplacement à moins de 25 km : comprend un aller-retour chez le client situé dans une zone géographique de 25 km autour du siège social de l'entreprise.	12
DG02	Déplacement à plus de 25 km¹ : comprend un aller-retour chez le client situé hors de la zone géographique de 25 km autour du siège social de l'entreprise.	22

1 : Dans la limite raisonnable des départements de Haute-Saône, Doubs, Jura et Territoire de Belfort. Je me réserve le droit de refuser le déplacement.

VIII. Indemnités

CODE	DÉNOMINATION	TARIF (€)
ID01	Indemnités de dégradation¹ (sur ordinateur de prêt).	50
ID02	Indemnités de destruction² (sur ordinateur de prêt).	100

1 : Indemnité due en cas de dégradation matérielle réparable dans le cadre d'un prêt de matériel informatique de type ordinateur.

2 : Indemnité due en cas de destruction partielle ou totale irréparable dans le cadre d'un prêt de matériel informatique de type ordinateur.

JV Informatique : M. Jany VARIN
SIRET : 790 288 203 00033 / RM : 790 288 203 RM 70 - VESOUL / TVA non applicable, art. 293B du CGI
Adresse : 2 ruelle du Château 70130 Savoyeux
Tel : 06 52 84 00 30 - <http://www.jv-informatique.fr/> - Mail : info@jv-informatique.fr