

# Conditions générales de vente

**Le micro-entrepreneur : Jany VARIN**

**Nom Commercial :** JV Informatique

**Adresse :** 2 ruelle du Château 70130 Savoyeux

**Téléphone :** 06 52 84 00 30

**Site Internet :**

<http://www.jv-informatique.fr/>

**Courriel (mail) :**

[info@jv-informatique.fr](mailto:info@jv-informatique.fr)

**SIRET :** 790 288 203 00033

**APE :** 6209Z

**APRRM :** 9511ZZ

**RM (Répertoire des métiers) :** 790 288 203 RM 70 - VESOUL

*TVA non applicable, article 293 B du CGI.*

**Horaires :** les horaires sont exclusivement consultables sur les sites internet mentionnés ci-dessus. Ils peuvent faire l'objet de modifications qui seront annoncées à l'avance. Ces horaires sont révisables à tout instant.

## **Article 1 - Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du micro-entrepreneur Jany VARIN et de son Client dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes : Code APE 6209Z « Autres activités informatiques » et artisanales : Code APRRM 9511ZZ.

L'activité de la micro-entreprise s'articule autour du service aux particuliers uniquement en l'occurrence du conseil et de l'assistance Informatique et Internet ; de la maintenance et dépannage informatique et enfin de la formation dans l'utilisation de l'outil informatique et d'internet.

Ces Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre des prestations de services informatique effectuées par le micro-entrepreneur Jany VARIN.

Toute prestation informatique effectuée par le micro-entrepreneur Jany VARIN pour le compte d'un Client implique que le Client a pris connaissance et a adhéré sans réserve aux conditions générales de vente. Le Client renonce alors à toute application de ses conditions générales d'achat.

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente du micro-entrepreneur Jany VARIN à l'adresse internet : <http://www.jv-informatique.fr/CGV.pdf> ou encore sur demande au micro-entrepreneur.

## **Article 2 – Tarifs**

Les prestations consistent à établir un diagnostic et à mettre en œuvre une solution aux problèmes informatiques rencontrés par le Client. Les prestations correspondent soit à un forfait donné pour un résultat donné, soit à une facturation au temps passé, selon le diagnostic établi par contact direct, au téléphone ou par courrier électronique.

Pour les prestations facturées au temps passé et lorsque la première heure forfaitaire a été dépassée, le temps supplémentaire est dû à l'issue de la prestation au prix indiqué sur la grille de tarifs consultable à l'adresse internet : <http://www.jv-informatique.fr/tarifs.pdf>.

Les tarifs des prestations exécutées sont mentionnés sur devis accepté par la mention « bon pour accord » et signé par le Client durant la durée de validité du devis (validité de 30 jours à compter de sa date d'émission).

Si aucun devis n'a été établi, ou si le devis établi était un estimatif (mention portée sur le devis), les tarifs des prestations exécutées sont convenus avec le Client et mentionnés sur la facture correspondant à la prestation effectuée.

Les tarifs sont donnés à l'issue d'un diagnostic gratuit fourni par le micro-entrepreneur Jany VARIN avec les informations communiquées par le Client par l'intermédiaire d'une prise de contact directe, par téléphone ou par mail. Les tarifs sont notifiés au Client lors de la prise de contact. Les tarifs communiqués au Client, pour l'acte technique prévu, sont ceux en vigueur à la date de la demande du dit acte.

Les tarifs sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises. Les tarifs sont révisables chaque premier du mois. Le statut de micro-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI, les tarifs ne sont pas majorés du taux de TVA.

## **Article 3 – Vente de matériel neuf**

### **– Clause 3.a : Référence produit**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN ne fournit pas les références constructeur des produits disponibles sur le site puisque les caractéristiques techniques d'origine sont en constant changement selon l'approvisionnement et peuvent être modifiées à tout moment. Celles-ci ne sont donc plus valables.

### **– Clause 3.b : Prix des produits et taxes**

Les prix indiqués sur le site sont entendus en Euros, toutes taxes comprises. Les prix sont fermes, sans escompte, ni remise, ni ristourne. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par le micro-entrepreneur Jany VARIN. Le prix applicable au client est celui en vigueur lors de la commande et comprend également la marge du vendeur. Tous les produits électriques et électroniques sont soumis à la taxe dite éco-participation. Le montant de cette taxe est indiqué dans la fiche descriptive de l'article et sur la facture d'achat.

**LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIÉTÉ DU MICRO-ENTREPRENEUR JANY VARIN JUSQU'À COMPLET PAIEMENT DE LEUR PRIX, CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. LES RISQUES SONT TRANSFÉRÉS AU**

CLIENT À COMPTER DE LA LIVRAISON DES PRODUITS.

– **Clause 3.c : Modalité de souscription des commandes et processus d'achat**

La disponibilité des produits varie selon les fournisseurs au moment de la commande. Ils ne sont pas stockés à l'adresse du micro-entrepreneur Jany VARIN.

Afin de passer commande, le Client doit contacter le micro-entrepreneur Jany VARIN afin d'établir un devis et ainsi obtenir le délai de livraison.

– **Clause 3.d : Conditions de paiement**

Un acompte d'au moins 30% du prix total d'acquisition des produits commandés est exigé lors de la passation par le Client de toute commande d'un montant supérieur à 100 Euros TTC. Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

Le solde du prix est payable au jour de la livraison, pour les produits. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le micro-entrepreneur Jany VARIN des sommes dues.

En cas de retard de paiement, la clause 6a s'applique. En outre, le micro-entrepreneur Jany VARIN se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client. L'acompte sera définitivement acquis au micro-entrepreneur Jany VARIN à titre d'indemnité provisionnelle, sans préjudice de tous dommages-intérêts à intervenir.

– **Clause 3.e : Droit de rétractation**

Le Client a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours (14 jours). Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les consommateurs ne pourront en aucun cas prétendre à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation pour les commandes de tous les produits nettement personnalisés ou confectionnés selon leurs spécifications.

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous

ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

#### – **Clause 3.f : Garantie**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le micro-entrepreneur Jany VARIN, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit. L'ouverture du boîtier de l'unité centrale ou de l'ordinateur portable entraîne l'annulation de la garantie. La durée de la garantie des unités centrales sur-mesure est de 1 an (sauf mention contraire) à compter de la date d'achat.

Pour les produits disposant d'une garantie spécifique constructeur, le Client devra contacter le micro-entrepreneur Jany VARIN, lequel se charge du retour du matériel. A ce titre, les emballages d'origines doivent être impérativement conservés par le client. Le remplacement du matériel fait cependant l'objet d'une prestation de maintenance informatique. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

#### – **Clause 3.g : Service après vente**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN s'engage lors de l'achat d'une unité centrale sur-mesure à fournir dès la livraison une assistance gratuite pendant six mois équivalente à 2 prestations de services informatique. Cette prestation ne comprend pas les prestations de maintenance, la main d'œuvre ni les frais liés aux déplacements.

### **Article 4 – Vente de matériel réhabilité ou dit « d'occasion »**

#### – **Clause 4.a : Référence produit**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN ne fournit pas les références constructeur des produits réhabilités disponibles puisque les caractéristiques techniques d'origine sont obsolètes et de fait ne peuvent être garanties.

#### – **Clause 4.b : Prix des produits et taxes**

Les prix indiqués sur le site sont entendus en Euros, toutes taxes comprises. Les prix sont fermes,

sans escompte, ni remise, ni ristourne. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par le micro-entrepreneur Jany VARIN. Le prix applicable au client est celui en vigueur lors de la commande et comprend également la marge du vendeur.

LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIÉTÉ DU MICRO-ENTREPRENEUR JANY VARIN JUSQU'À COMPLET PAIEMENT DE LEUR PRIX, CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. LES RISQUES SONT TRANSFÉRÉS AU CLIENT À COMPTER DE LA LIVRAISON DES PRODUITS.

– **Clause 4.c : Modalité de souscription des commandes et processus d'achat**

La disponibilité des produits est affichée sur notre site internet mais pour une avoir des informations et une disponibilité exacte, veuillez contacter directement le micro-entrepreneur Jany VARIN.

Afin de passer commande, le Client doit contacter le micro-entrepreneur Jany VARIN afin d'établir un devis et ainsi obtenir le délai de livraison.

– **Clause 4.d : Conditions de paiement**

Un acompte d'au moins 30% du prix total d'acquisition des produits commandés est exigé lors de la passation par le Client de toute commande d'un montant supérieur à 100 Euros TTC. Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

Le solde du prix est payable au jour de la livraison, pour les produits. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le micro-entrepreneur Jany VARIN des sommes dues.

En cas de retard de paiement, la clause 6a s'applique. En outre, le micro-entrepreneur Jany VARIN se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client. L'acompte sera définitivement acquis au micro-entrepreneur Jany VARIN à titre d'indemnité provisionnelle, sans préjudice de tous dommages-intérêts à intervenir.

– **Clause 4.e : Droit de rétractation**

Le Client a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours (14 jours). Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les consommateurs ne pourront en aucun cas prétendre à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation pour les commandes de tous les produits nettement personnalisés ou confectionnés selon leurs spécifications.

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

#### – **Clause 4.f : Garantie**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN ne fournit aucune garantie pour les produits réhabilités ou dit « d'occasion »

#### – **Clause 4.g : Service après vente**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN s'engage lors de l'achat d'une unité centrale réhabilitée ou d'un ordinateur portable réhabilité à fournir dès la livraison une assistance gratuite pendant un an équivalente à 4 prestations de services informatique. Cette prestation ne comprend pas les prestations de maintenance, la main d'œuvre ni les frais liés aux déplacements.

### **Article 5 – Vente de services spécifiques**

- La vente du service d'installation du système d'exploitation Microsoft Windows (Home ou Pro) est conditionnée à la vente d'un ordinateur sans système d'exploitation. La licence d'exploitation est de type OEM : NONSLP (Non System Locked Pre-installation) et donc uniquement rattachée à ce matériel. Le micro-entrepreneur Jany VARIN installe le système d'exploitation, valide la licence et paramètre entièrement le système. Le micro-entrepreneur Jany VARIN procède ensuite à sa mise à jour, le configure et le personnalise pour le client. Le micro-entrepreneur Jany VARIN ajoute pour finir un pack de logiciels gratuits.
- La vente du service d'installation de la suite bureautique Microsoft Office (Home ou Pro) est conditionnée à la vente d'un ordinateur sans système d'exploitation et complète de façon optionnelle le service d'installation du système d'exploitation Microsoft Windows (Home ou Pro). La licence d'exploitation est de type OEM : NONSLP (Non System Locked Pre-installation) et uniquement rattachée à ce matériel. Le micro-entrepreneur Jany VARIN installe le logiciel, valide la licence et procède ensuite à sa mise à jour, le configure et le personnalise pour le client.
- La vente du service d'installation de la suite bureautique Microsoft Office (Home ou Pro)

seule lie définitivement et de façon unique la machine du client. La licence d'exploitation est de type OEM : NONSLP (Non System Locked Pre-installation) et uniquement rattachée à ce matériel (sous réserve de vérification de la légalité de la licence et de la compatibilité du système d'exploitation). Le micro-entrepreneur Jany VARIN installe le logiciel, valide la licence et procède ensuite à sa mise à jour, le configure et le personnalise pour le client.

- En aucun cas, ces licences ne peuvent être vendues sans le service d'installation qui leur correspondent. La ou les clefs de licence sont remises au client à la livraison.

### **Article 6 – Prêt de matériel**

Dans le cas d'une immobilisation prolongée, le micro-entrepreneur Jany VARIN peut, dans la limite de son parc informatique et à la demande du Client, procéder au prêt d'un ordinateur à titre gracieux et sans versement de caution. Aucune remise ne saurait être accordée en cas de non disponibilité d'un matériel de prêt.

L'ordinateur de prêt sera configuré par le micro-entrepreneur Jany VARIN afin qu'il permette la connexion au réseau internet du Client durant le temps d'immobilisation de son matériel. Le micro-entrepreneur Jany VARIN s'engage à supprimer toute information d'identification et de connexion au réseau du Client une fois l'ordinateur de prêt restitué. Le micro-entrepreneur Jany VARIN dispensera une rapide formation ou fournira une notice explicative de fonctionnement concernant l'ordinateur de prêt.

Le Client s'engage à rendre le matériel prêté par le micro-entrepreneur Jany VARIN le jour de la restitution de son propre matériel. Le Client s'engage à restituer le matériel complet, en bon état de fonctionnement et non endommagé. En cas de dégradation (matérielle ou logicielle) de l'ordinateur de prêt, hors panne éventuelle non imputable au Client, celui-ci s'engage à régler une indemnité forfaitaire facturée d'un montant de 50 euros pour un matériel réparable. En cas de destruction irréparable partielle ou totale du matériel, Le Client s'engage à régler une indemnité forfaitaire facturée d'un montant de 100 euros.

Le Client s'engage à ne pas apporter de modifications au système ou installer de logiciel tiers sans l'accord express du micro-entrepreneur Jany VARIN, ni laisser de données personnelles sur l'ordinateur de prêt lors de la restitution. Dans le cas où des données à caractère personnel seraient enregistrées, elles ne pourront faire l'objet d'aucune demande de récupération par le client, le micro-entrepreneur Jany VARIN procédant à un nettoyage systématique des données utilisateur dès récupération de l'ordinateur de prêt.

### **Article 7 - Conditions de paiement**

Toute prestation commandée par un Client et effectuée par le micro-entrepreneur Jany VARIN pour le compte d'un Client est due par ce même Client.

Le règlement des prestations s'effectue, pour les professionnels, au plus tard le dernier jour de l'échéance de paiement mentionnée sur la facture (ou, à défaut de mention, au trentième jour suivant la date d'exécution de la prestation demandée – article L.144-6 du code de commerce).

Si le Client est un particulier, les prestations effectuées lui seront livrées après réception de son règlement. Pour les règlements par chèque ou virement bancaire, la livraison des prestations peut avoir lieu à l'encaissement du règlement sur le compte bancaire professionnel du micro-

entrepreneur Jany VARIN.

Le règlement s'effectue :

- Soit par la remise d'un chèque, libellé à l'ordre de « **JV INFORMATIQUE** » ou de « **Jany VARIN** » et adressé au : « **2 ruelle du Château 70130 Savoyeux** ».
  - Soit par virement bancaire (un RIB sera au préalable fourni dans ce cas précis).
  - Soit par espèces (uniquement lors de la remise en main propre des travaux). Aucun envoi d'espèces par voie postale ne sera accepté.
- **Clause 7.a : Retard de paiements et pénalités**

Tout retard de paiement, par rapport à la date d'échéance convenue, donnera lieu à l'application de pénalités, sans qu'il soit besoin d'aucune mise en demeure préalable, calculées sur la base du taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal, sans que cette clause fasse obstacle à toute action ayant pour objet le recouvrement de la créance.

Tous les frais entraînés par cette carence seront ou resteront à la charge du débiteur défaillant, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code de commerce.

Depuis le 1er janvier 2013\*, et pour les Clients professionnels qui ne paient pas une facture dans les délais prévus, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement a été mise en place. Cette indemnité forfaitaire, qui s'ajoute aux traditionnelles pénalités de retard, est fixée à 40 €

*\* Décret No2012-1115 du 2 octobre 2012 fixant le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales prévues à l'article L.441-6 du code de commerce ; et voir l'article D.441-5 du code de commerce.*

- **Clause 7.b : Dommages et intérêts**

Si, dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause 3.a « Retard de paiement et pénalités », le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, ceci pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du micro-entrepreneur Jany VARIN.

- **Clause 7.c : Rétractation**

Les réclamations, suspensions ou annulations de prestations ne seront acceptées que si elles sont signifiées par pli recommandé avec accusé de réception au plus tard 14 jours après signature du devis ou du cahier des charges. Passé ce délai légal, la prestation annulée tardivement sera facturée, même si elle n'a pas été exécutée. Aucune réclamation ne pourra être admise lorsque la prestation livrée a été acceptée sans réserves et qu'il a donné lieu à début d'utilisation.

**Article 8 - Escompte et Remises**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Des remises pourront être octroyées par le micro-entrepreneur Jany VARIN. La remise est mentionnée en pourcentage du total de la facture et est déduite de ce même total.



## **Article 9 - Livraison**

La livraison des prestations de services est effectuée :

- Soit par la remise en main propre du matériel confié, à l'adresse du micro-entrepreneur Jany VARIN.
- Soit au domicile du Client (des frais de transport induits seront facturés au Client et mentionnés sur la facture en euros).

Le Client sera prévenu par courriel (ou téléphone) dès l'achèvement de la prestation. La facture numérique sera jointe (pour information) au courriel et l'original papier de la facture pourra être expédié par courrier dans les 72 heures ou remis en main propre suivant la fin de la prestation.

Les délais de livraison lors de la prise de la commande avec le Client ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis. Par voie de conséquence, tout retard dans la livraison des prestations ne pourra pas donner lieu au profit du Client à l'annulation de la commande ou au bénéfice de dommages et intérêts.

## **Article 10 - Limites des garanties et de responsabilités**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN n'a pas d'obligation de résultat. Cependant le micro-entrepreneur Jany VARIN s'engage à mettre tous les moyens techniques à sa disposition en œuvre pour réussir la prestation commandée par le Client telle que présentée dans ces conditions générales.

Dans le cas où les conditions de travail au domicile du Client s'avéreraient dangereuses pour la sécurité des personnes et des biens, les logiciels non conformes aux prescriptions des éditeurs de logiciels ou encore les matériels non conformes aux prescriptions des constructeurs, le micro-entrepreneur Jany VARIN se dégagerait de toute responsabilité sans poursuivre l'opération prévue et sans que le Client puisse demander un dédommagement quel qu'il soit. Toutefois, les frais des travaux engagés par le micro-entrepreneur Jany VARIN seraient dus en totalité par le Client et lui seraient facturés aux tarifs en vigueur.

Le Client est entièrement responsable des données contenues sur ses unités de stockage ; il est entièrement responsable des procédures de sauvegardes. Au moment où la panne vient de se produire, le Client est totalement responsable des données qui pourraient avoir été perdues par négligence ou lors d'une action volontaire ou pas. En cas de perte des données, le Client ne pourra pas rendre le micro-entrepreneur Jany VARIN fautif de cette perte pour laquelle sa responsabilité ne sera en aucun cas engagée, y compris en cas d'échec de restauration de sauvegarde, ou en cas de corruption de celles-ci.

Lors de certaines manipulations entreprises par le Client ou par un logiciel tiers installé, le système d'exploitation pourrait se trouver dans un état d'instabilité tel que le Client soit obligé de réinstaller le système ainsi que tous les logiciels. Sous cette condition, la responsabilité du micro-entrepreneur Jany VARIN ne peut être engagée.

Par ailleurs, si le service ou la prestation, de cette condition éventuelle n'était pas prévu lors de la prise de rendez-vous, le Client s'engage, s'il désire toujours la continuité de cette opération, à assumer les frais d'intervention liés à une nouvelle période de temps d'intervention aux tarifs proposés par le micro-entrepreneur Jany VARIN.

Au cours d'une intervention technique informatique, si les informations fournies par le Client lors du diagnostic sont exactes et que, pendant la première heure du dépannage, le micro-entrepreneur Jany VARIN enregistre des problèmes insolubles dans les conditions actuelles (logiciels ou matériels manquants, clé de licence défectueuse ou invalide, disponibilité du Client...). Le micro-entrepreneur Jany VARIN propose, en accord avec le Client, une solution et, ou un autre rendez-vous pour terminer l'opération de réparation ou de maintenance. Le Client est libre d'accepter ou non cette solution ; en cas de refus, seule une première heure est due. Si un nouveau rendez-vous est pris, le tarif prévu sera appliqué.

### **Article 11 - Assurance**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN déclare être assuré professionnellement auprès de la MACIF au titre du contrat d'assurance Civile Professionnelle numéro : 20000017423.

### **Article 12 - Obligations et Responsabilités du Client**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN ne pourra assurer ses prestations de services que dans la mesure où le Client dispose d'un ordinateur exécutant une licence légale du système d'exploitation Microsoft (bénéficiant toujours d'un support officiel) ou une distribution Linux officiellement supportée. Il est de la responsabilité exclusive du Client de s'assurer de la validité des licences d'exploitations des logiciels installés sur ses différents équipements.

Le Client s'engage à tenir à la disposition de l'intervenant l'ensemble des logiciels, codes d'accès et documentations lié à l'ordinateur à maintenir ainsi qu'aux périphériques associés. Le Client s'engage à fournir les clés de licences de tous les logiciels à installer. Le micro-entrepreneur Jany VARIN se refuserait à installer tout logiciel non accompagné des clés de licence à saisir lors de cette installation pour assurer son fonctionnement. Le Client s'engage à s'efforcer d'expliquer l'origine de la panne survenue notamment, les codes d'erreurs affichés à l'issue de cette panne, les manœuvres effectuées (logiciel installé, gestion administrative effectuée, mise à jour de sécurité effectuée ou pas...etc).

A son domicile, le Client s'engage à fournir au micro-entrepreneur Jany VARIN des conditions d'exercice optimales (prises électriques, connexion internet...) afin que la prestation soit concluante dans les meilleurs délais. Le Client ne pourra pas prétendre à un quelconque remboursement, total ou partiel sous quelque forme que ce soit, des conditions de travail fournies à l'intervenant.

Le Client s'engage à informer, par écrit, le micro-entrepreneur Jany VARIN de toute modification concernant sa situation : changement d'adresse ...etc.

### **Article 13 - Confidentialité**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN peut être amené à accéder aux données personnelles du Client situées sur le disque dur de l'ordinateur. Le micro-entrepreneur Jany VARIN s'engage à respecter la confidentialité des données de ses Clients : aucune donnée n'est collectée lors de l'intervention de réparation / maintenance, sauf à la demande du Client (réinstallation, sauvegarde ou récupération de données perdues). Dans ce dernier cas, le micro-entrepreneur Jany VARIN ne garde aucune copie de sauvegarde de vos données. Une fois la prestation effectuée, plus aucune donnée ne sera récupérable.

Le micro-entrepreneur Jany VARIN s'engage à ne pas transmettre les coordonnées de ses Clients à des tiers à des fins de prospection commerciale sous quelque forme que ce soit, notamment et sans limites, appels téléphonique, courriers électroniques non sollicités (SPAM), courriers postaux, démarchage à domicile. Le micro-entrepreneur Jany VARIN est soumis de fait au secret professionnel.

– **Clause 13.a : Informatique et Liberté**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et ses décrets d'application, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès du micro-entrepreneur Jany VARIN.

– **Clause 13.b : Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du site <http://www.jv-informatique.fr/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du micro-entrepreneur Jany VARIN. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des sites qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sans autorisation officielle du micro-entrepreneur Jany VARIN ou sans la mention contraire explicite sous licence « Creative Commons ». Tout lien simple ou hypertexte pointant vers ces sites est autorisé mais nécessite malgré tout un accord de principe du micro-entrepreneur Jany VARIN.

**Article 14 - Force Majeure**

La responsabilité du micro-entrepreneur Jany VARIN ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution, ou le retard dans l'exécution, de la prestation commandée ou de l'une des obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil.

Ainsi, le micro-entrepreneur Jany VARIN n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités du micro-entrepreneur Jany VARIN, telles que les grèves des transports, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, des fournisseurs d'accès à internet ...etc. La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par le micro-entrepreneur Jany VARIN des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes conditions générales de vente.

**Article 15 – Mise à jour des Conditions Générales de Vente**

Le micro-entrepreneur Jany VARIN se réserve le droit de mettre à jour à tout moment les présentes conditions générales de vente qui seront de fait et sans délais applicables.

**Article 16 - Droit applicable et Jurisdiction compétente**

Les relations commerciales entre le Client et le micro-entrepreneur Jany VARIN sont régies par la loi française. Les litiges éventuels entre les parties seront réglés à l'amiable ou à défaut au Tribunal de Commerce de Vesoul (70).